

Tous nos tarifs s'entendent TTC (tva à 10 % pour les prestations Transfert et 20 % pour les prestations de mises à disposition et conseils).

Ils comprennent le service du chauffeur, les coûts liés aux véhicules et structure, le carburant et assurance responsabilité civile pour les passagers.

La société *Carina Transport* est assurée chez GAN Assurances sous le N° RCP : A10120 131392291 Et N° de Police : A10120 131374297

La société *Carina Transport* est enregistrée à Atout France, registre des Exploitants de Voitures de Tourisme avec Chauffeur sous le numéro EVTC001130004, et est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bourg-en-Bresse sous le N° de Siret : 792 250 904 000 10.

Tous les chauffeurs de la société *Carina Transport* sont dotés d'une carte professionnelle de chauffeur de tourisme.

Les tarifs de nuit s'appliquent entre 20h00 et 7h00, ainsi que les samedis, dimanches et jours fériés, sauf en cas de dispositions contractuelles contraires.

Les tarifs des prestations longues distances (hors mises à disposition) incluent le repas du chauffeur et les péages d'autoroute. Ne sont pas inclus les frais de parking, les droits d'entrée.

Lors de toute prestation, les frais de route non prévus initialement ou dans le cas de modification pendant la prestation (péages, parking, droits d'entrée, téléphone, repas du chauffeur...) restent à la charge du client.

Toute prestation (autre qu'un transfert), effectuée dans les tranches horaires 12h00-14h00 ou 19h00-21h00, entraîne la facturation du repas du chauffeur. Tout découcher du chauffeur est facturé sur la base forfaitaire de 120 € TTC, sauf en cas de conditions contractuelles.

Mise à disposition : 4 heures minimum de facturation. Toute heure commencée est due.

Prestation transport : les temps et le kilométrage sont décomptés départ-retour de l'agence, sauf en cas de dispositions contractuelles contraires.

Tout dépassement du temps et/ou du kilométrage prévus dans le devis initial fera l'objet d'une facturation complémentaire.

Lors d'un transfert, le temps d'attente est facturé au delà des 20 premières minutes, par tranche de 15 minutes sur la base forfaitaire de 20 € TTC de l'heure.

Aux gares et aux aéroports, le temps d'attente est calculé à partir de l'heure théorique d'arrivée de l'avion ou du train jusqu'au début de la prise en charge des passagers.

Les frais de parking Pro seront systématiquement refacturés au client sauf en cas de dispositions contractuelles contraires.

La société s'engage à transmettre les prix par écrit sous la forme d'un devis en bonne et due forme. Les prix indiqués sur les devis sont valables 15 jours après la date d'envoi, et toujours sous réserve de disponibilité.

Les données indiquées sur notre site internet ne sont qu'informatives et en aucun cas contractuelles.

Les passagers sont dans l'obligation du port de la ceinture de sécurité.

Le client et/ou le passager, s'engage à la validation du Bon de Réservation - Transport en apposant sa signature sur ce document de bord réglementaire qui sera présenté par le chauffeur au début ou à la fin de la prestation.

La société *Carina Transport* se réserve le droit de refuser les bagages dont le poids, les dimensions ou la nature ne correspondent pas à ce qui avait été convenu avec le client, ainsi que ceux qu'il estime préjudiciable à la sécurité du transport.

A la fin de la prestation, les passagers sont tenus de s'assurer qu'aucun objet n'a été oublié dans le véhicule. Néanmoins les objets retrouvés resteront au siège de la société pendant une durée de 1 mois, avant d'être expédiés vers les services municipaux, police, gendarmerie ou mairie (objets trouvés).

La société *Carina Transport* décline toute responsabilité en cas de détérioration ou de vol des objets ou bagages transportés ou laissés dans nos véhicules.

Les passagers sont tenus de se conformer aux réglementations applicables aux bagages dans les pays traversés.

La société *Carina Transport* n'est en aucun cas responsable du contenu des bagages des passagers qui pourrait s'avérer illicite ou de tout transport de matières ou substances illicites (drogues, marchandises sur taxées, de luxe etc.)

Les bagages restent sous la seule responsabilité des clients.

La confirmation de la commande est effective à réception par tous moyens du devis accepté et accompagné de la mention manuscrite « bon pour accord » daté et signé.

En cas de confirmation de la commande effectuée par carte de crédit, le montant intégral de la prestation sera débité au début de la prestation. Les encaissements sont possibles à bord de nos véhicules. Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

Sauf stipulation contraire écrite, toute prestation annulée est payable selon les conditions décrites ci-dessous.

Les indemnités forfaitaires seront dues à la société *Carina Transport*, comme suit :

30 % du prix du service si l'annulation intervient entre 30 et 21 jours avant le départ ;

50 % du prix du service si l'annulation intervient entre 20 et 8 jours avant le départ ;

75 % du prix du service si l'annulation intervient entre 7 et 3 jours avant le départ ;

90 % du prix du service si l'annulation intervient entre 2 jours avant le départ ;

100 % du prix du service si l'annulation intervient la veille ou le jour du départ et en cas d'absence du client à la prise en charge.

En cas de résiliation par la société *Carina Transport*, le client a droit au remboursement immédiat des sommes versées.

Nos factures sont payables comptant à réception, sauf accord contractuel confirmé par écrit.

Toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit et sans mise en demeure préalable, des intérêts de retard.

Le taux de pénalité exigibles à compter de la date de règlement en l'absence de paiement sera calculé selon le taux en vigueur.

Les réclamations éventuelles devront être formulées dans un délai maximum de 8 jours après la prestation, par courrier recommandé avec accusé de réception. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

En cas de dommage ou dégradation à l'intérieur du véhicule causé par le ou les passagers, le client se verra facturé un nettoyage ou une réparation partielle ou complète selon l'importance du dommage.

Les chauffeurs ne pourront pas porter des bagages de plus de 20 kg sauf accord contractuel confirmé par écrit.

En cas de litige, le tribunal du siège de la société *Carina Transport* sera le seul compétent.

Facturation : A défaut de règlement le jour suivant la date d'échéance du paiement de la facture, des pénalités au taux de 12% l'an et une indemnité forfaitaire pour frais de 40 € seront dues (art L.441-6 du code de commerce)

Toute personne physique ou morale, en faisant appel à nos services, reconnaît accepter sans réserve nos conditions générales de vente.

EURL Carina Transport au capital social de 10 000 € - RCS de Bourg-en-Bresse - Siret : 792 250 904 000 10 - EVTC001130004 - code APE 4932 Z